

エマソン社製 UPS 保守体制と保守料金について

東京都新宿区西新宿 7-5-3
株式会社アンペール
保守・サービスグループ
TEL:03-5330-6802
専用サポートセンター TEL:03-5330-6809
MAIL:ENPJ-Support@emerson.co.jp

弊社が販売するエマソン製 UPS(無停電電源装置)は、ご購入後 2 年間の無償保証期間がついております。弊社では無償保証に加え、常に良好な状態で運用いただけるよう年間保守サービス、スポットサービス(障害都度お申し込み)等の有償保守体制をご用意しております。

対象機種及び料金は別紙『エマソン社製 UPS 保守料金表』をご参照お願いいたします。

障害発生時、専用サポートセンターにご連絡いただき故障と判断された場合、お申し込みの保守サービスの内容に沿って UPS を復旧させるサービスをご提供いたします。発送する交換部品もしくは交換品は、生産中止などの理由により同等品または同等上位機種とさせていただく場合がございますのでご了承願います。

UPS の故障発生時は、弊社専用サポートセンターにて障害内容の切り分けを行いますので、UPS シリアル番号・詳しいトラブル内容をご連絡下さい。

※交換用バッテリーキット販売以外のサービスにつきましてはシリアル番号のご連絡を必須とさせていただきます。

●サービス内容

1. センドバックサービス【お申し込み形態：無償保証期間中 / 年間保守サービス / スポットサービス】

UPS の故障が発生した場合は、UPS 本体交換にて対応させていただきます。弊社より交換品を先にお送り致しますので交換の上、そのままご使用下さい。(発送及び交換範囲は UPS 本体一式となります。内部バッテリーのみの発送や、交換品到着後の内部バッテリーのみ交換は別途有償とさせていただきますのでご注意願います)

故障品は、購入時の梱包箱もしくは送付した交換品が入っていた梱包箱に入れ、同梱する返却手順にて弊社指定先へ、交換品到着より 1 週間以内にご返却願います。(弊社指定業者ご使用の場合は着払いで発送いただけます。弊社指定業者以外につきましては元払いとさせていただきます。)

2. オンサイトサービス

UPS の故障が発生した場合は、オンサイトサービス(弊社もしくは弊社と契約している保守会社のエンジニアが、登録いただいている設置先を訪問)にて対応させていただきます。エンジニアは弊社から発送する交換品もしくは交換部品の到着を確認の上、速やかに当該サイトに訪問します。

作業にはシステム管理者のお立会いをお願いします。オプションのメンテナンスバイパス・スイッチを使用されていない場合、UPS に接続されている機器の停止及び再起動が必要となります。

障害時の交換範囲は弊社サポートセンターにて判断させていただきます。

2-1. 年間オンサイト保守サービス【お申し込み形態：年間保守サービス】

サービス受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(土日祝日,12/29-翌年 1/4,弊社の定める休日を除く)

作業時間:月～金曜日 9:00～20:00(土日祝日,12/29-翌年 1/4,弊社の定める休日を除く)最終作業開始時間は 19:00。

駆けつけ目標時間:原則翌々営業日迄。

2-2. オンサイトスポット保守サービス【お申し込み形態：スポットサービス】

サービス受付時間: 月～金曜日 9:00～17:00(土日祝日,12/29-翌年 1/4,弊社の定める休日を除く)

作業時間: 月～金曜日 9:00～17:00(土日祝日,12/29-翌年 1/4,弊社の定める休日を除く)最終作業開始時間は 16:00。

駆けつけ目標時間: ご注文後 3～4 営業日以降。

(在庫状況や地域により変動する場合があります。実際の対応日程は受付後、調整の上ご連絡させていただきます。)

3. 交換用バッテリーキット販売【お申し込み形態:スポットサービス】

エマソン社製 UPS はお客様によるバッテリー交換が可能(GXT3-J追加バッテリーキャビネットを除く)な為、交換用バッテリーキットのご購入が可能です。事前にお客様自身でバッテリー交換可能な状態(バッテリーが本体より取り出可能なこと等)をご確認の上、お申し込み下さい。

バッテリーは消耗品の為、ご購入後の返品返金は受付しておりませんので予めご了承の上お申し込み下さい。

※ 使用済みバッテリーにつきましてはお届けする梱包箱に梱包の上、元払いで弊社指定場所へ発送、もしくは市区町村の定める産業廃棄物処理手順に従って廃棄をお願いいたします。

備考

- ※1 年間保守サービスのご提供はご購入より5年間までとさせていただきます。
- ※2 各サービスにはシステム側およびソフトウェア、アクセサリ等の設定、復旧及びアップグレードは含みません。
- ※3 オンサイトサービス中は安全の為、交換範囲に関わらず、システムの停止と再起動が可能な方によるお立会いと、メンテナンスバイパス・スイッチのご使用がない場合、お客様によるUPS接続機器の停止をお願いしております。
- ※4 サービスご提供日確定後の日程変更はサービスご提供前営業日 16 時迄までにご連絡下さい。左記以降にご連絡の場合はキャンセル料金が発生する場合がございます。
- ※5 年間保守サービスは予め登録が必要です。お申し込みは良好な稼働状態の機器に限り、弊社営業時間内(月～金曜日 9 時～17 時※土日祝日,12/29-翌年 1/4,および弊社の定める休日を除きます)にお申し込みを受け付けております。なお、消耗品であるバッテリーの予防交換は含まれません。
- ※6 仕様変更(入力プラグ変更等)がある場合は予めご連絡願います。
- ※7 サービスご提供時間につきましては天候、交通事情等により遅延する場合がございます。
- ※8 各サービスにつきまして、お申し込み後のキャンセルはお受けしておりません。予めご了承の上お申し込み下さい。
- ※9 沖縄地区及び山間部、離島につきましてはあらかじめお問い合わせ願います。協議の上個別対応とさせていただきます。
- ※10 本サービス内容及び価格は予告なしに変更する場合がございます。

●お申し込み手順

弊社規定の申込書に記入・捺印いただき、ご請求先の会社にて発行する注文書と併せてお申し込み下さい。

(注文番号は御申し込みご請求先で採番された番号をご記入下さい)

ご請求先の会社にて規定の注文書式をお持ちでない場合で、本申込書をご注文書と兼用される場合は会社名欄に社印をご捺印下さい。金額は請求書送付先へのご請求金額(税別)をご記入下さい。

<申し込み書ダウンロード先>(インターネット環境をお持ちでない場合、弊社保守・サービスグループ迄ご連絡下さい)

<http://it.ampere.co.jp/ups/emerson/maintenance/>

●料金のお支払い

請求書発行日より2週間以内の弊社指定口座へのお振込となりますので、ご確認の上お申し込み下さい。

請求書到着後、振込み手数料お客様負担にて指定口座へ企業名で送金をお願い致します。

[振込先: 株式会社アンペール 百十四銀行 新宿支店 当座・口座番号0365703]

●個人情報の取扱い

弊社ホームページ <http://www.ampere.co.jp/jp/security/> 「個人情報保護方針」ページでご案内をしております。

エマソン社製UPS保守料金表

弊社へのご注文は 税抜価格を ご記入下さい。	年間保守サービス(1年間の料金)		スポットサービス(1回毎の料金)		交換用バッテリーキット	
	交換品先出 センドバック (バッテリー込み)	オンサイト 保守サービス (バッテリー込み)	センドバック保守 (交換品先出)	スポット オンサイト保守	型番	価格
標準価格(税抜価格)						
GXT-UPSタワーモデル						
GXT-1000RT-100J GXT-1500RT-100J	¥12,000	¥25,000	¥60,000	¥85,000	GXTBP1-J	¥32,000
GXT-2000RT-100J GXT-3000RT-100J	¥25,000 ¥30,000	¥35,000 ¥55,000	¥85,000 ¥120,000	¥130,000 ¥155,000	GXTBP2-J	¥62,600
GXT-UPSラックマウントモデル						
GXT-1000RT-100J GXT-1500RT-100J	¥12,000	¥25,000	¥60,000	¥85,000	GXTBP1-J	¥32,000
GXT-2000RT-100J GXT-3000RT-100J	¥25,000 ¥30,000	¥35,000 ¥55,000	¥85,000 ¥120,000	¥130,000 ¥155,000	GXTBP2-J	¥62,600
GXT-UPS追加バッテリーキャビネット						
GXT36VBATT-J GXT36VBATT-J-RM GXT72VBATT-J GXT72VBATT-J-RM	¥30,000 ¥60,000	¥45,000 ¥80,000	¥125,000 ¥140,000	¥165,000 ¥180,000	GXTBP2-J X2式	¥125,200
GXT3-J UPSタワーモデル						
GXT3-800RT100J GXT3-1100RT100J	¥20,000	¥30,000	¥60,000	¥85,000	GXT3-5A48BATKITJ	¥43,800
GXT3-1500RT100J GXT3-2200RT100J	¥25,000 ¥28,000	¥35,000 ¥42,000	¥70,000 ¥85,000	¥90,000 ¥130,000	GXT3-7A48BATKIT1J GXT3-7A48BATKIT2J	¥50,200 ¥53,300
GXT3-3000RT100J	¥30,000	¥60,000	¥120,000	¥155,000	GXT3-7A72BATKITJ	¥76,000
GXT3-J UPS追加バッテリーキャビネット						
GXT3-48VBATT GXT3-72VBATT	¥30,000 ¥40,000	¥45,000 ¥55,000	¥80,000 ¥100,000	¥140,000 ¥160,000	ユーザー交換不可	

上記製品をご購入後3年目以降に新規オンサイト年間保守ご加入の場合、初年度のみ新規お申込み追加費用2万円(別途)が必要です。サービス内容詳細につきましては「エマソン製UPS保守体制と保守料金について」を参照願います。

- ※1 年間保守サービスのご提供はご購入より5年間とさせていただきます。その他サービスにつきましては各モデルのメーカーサポート期限に準じます。
- ※2 年間保守料金は年額一括前払いとします。中途解約等による返金はいたしません。
- ※3 年間保守サービス期間中にバッテリー劣化が発生した場合、**予防交換を除き**バッテリー費用は年間保守料金に含まれております。
- ※4 スポットサービスは都度、費用が発生いたします。また、交換部品およびバッテリー(増設バッテリーは除く)を含みます。
- ※5 有償修理後の保証期間はUPS本体について6ヶ月間とします。但し、スポットオンサイト保守をお申し込みの場合、作業込みの保証期間は3ヶ月間とします。(4-6ヶ月間につきましてはセンドバック対応による保証とさせていただきます。オンサイトでの対応をご希望の場合、有償となります。)
- ※6 交換用バッテリーの製品保証は初期不良(購入後1ヶ月)のみとなります。
- ※7 沖縄地区および山間部、離島につきましては、あらかじめお問い合わせ願います。別途協議の上、サービス提供可能な場合、御見積とさせていただきます。
- ※8 追加バッテリーキャビネット単体での年間保守サービスはお受けできません。本体と同時に申し込みください。
- ※9 本価格及びサービス内容は予告なしに変更することがあります。